

# LOGIN SISTEMAS SEP

## INSTRUÇÕES DE LOGIN

Estamos animados em anunciar que temos uma carinha nova na nossa página de login!

Objetivo é trazer uma experiência mais moderna e amigável para todos.

Temos duas opções de login disponíveis para você.

Dê uma olhada abaixo para descobrir qual se encaixa melhor no seu caso, siga o passo a passo e aproveite ao máximo os nossos sistemas.

1 - **Matriz e Filial:** introduzimos algo especial: a autenticação via CyberArk. Isso não só vai tornar o login mais seguro, mas também mais rápido e eficiente.

2 - **Franquias e parceiros externos:** o acesso permanece o mesmo utilizando o seu login/e-mail e a senha.

Se você tiver algum feedback ou precisar de suporte, não hesite em entrar em contato conosco.

Estamos aqui para ajudar!

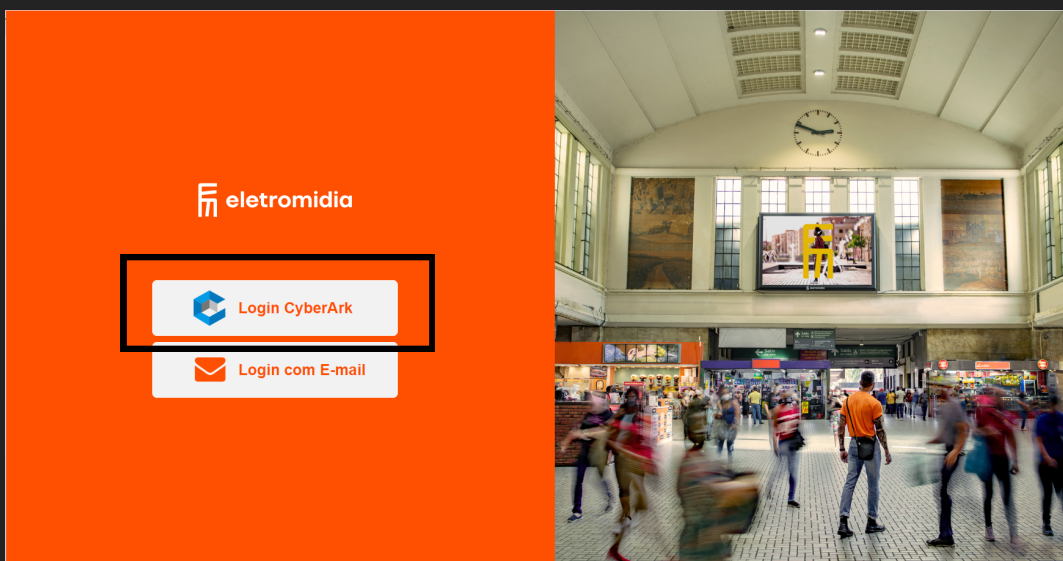
Atenciosamente,  
Equipe de Tecnologia

# LOGIN SISTEMAS SEP

## MATRIZ E FILIAIS LOGIN

### 1 - Tela de Login

Escolha a opção “Login CyberArk”.



### 2 - Redirecionamento CyberArk

Você será automaticamente redirecionado para o login do CyberArk.

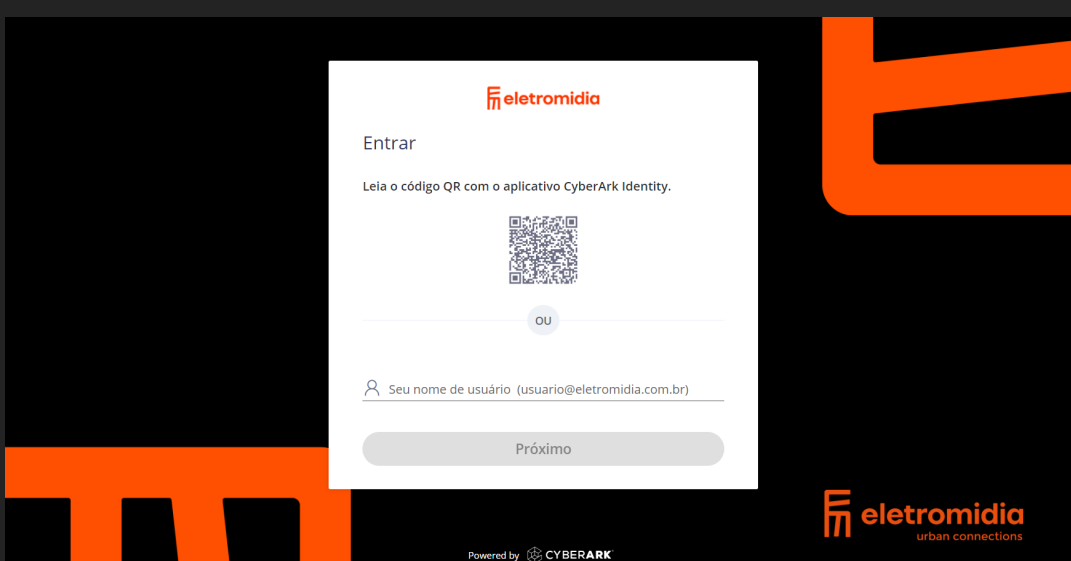


### 3 - Login CyberArk

A tela de autenticação será exibida.

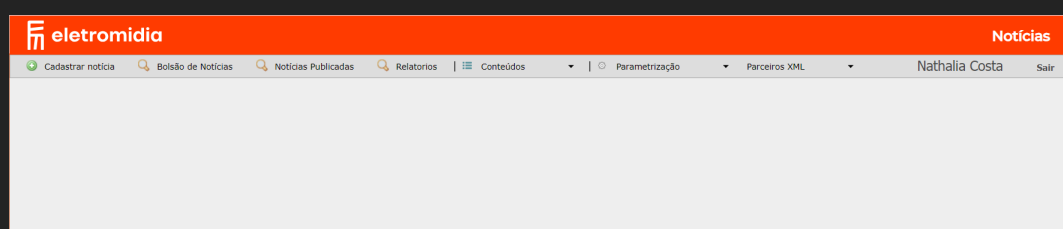
Você pode escanear o código QR com o aplicativo CyberArk Identity ou realizar o login através do e-mail e senha\*.

\* login e senha são os mesmos utilizados para acessar sua máquina e o e-mail



### 4 - Acesso ao Sistema

Após a autenticação ser realizada com sucesso, você será redirecionado para o sistema escolhido.



# LOGIN SISTEMAS SEP

## MATRIZ E FILIAIS ESQUECI/TROCAR MINHA SENHA

A opção de troca de senha via sistema não está habilitada para usuários que utilizam o CyberArk como login.

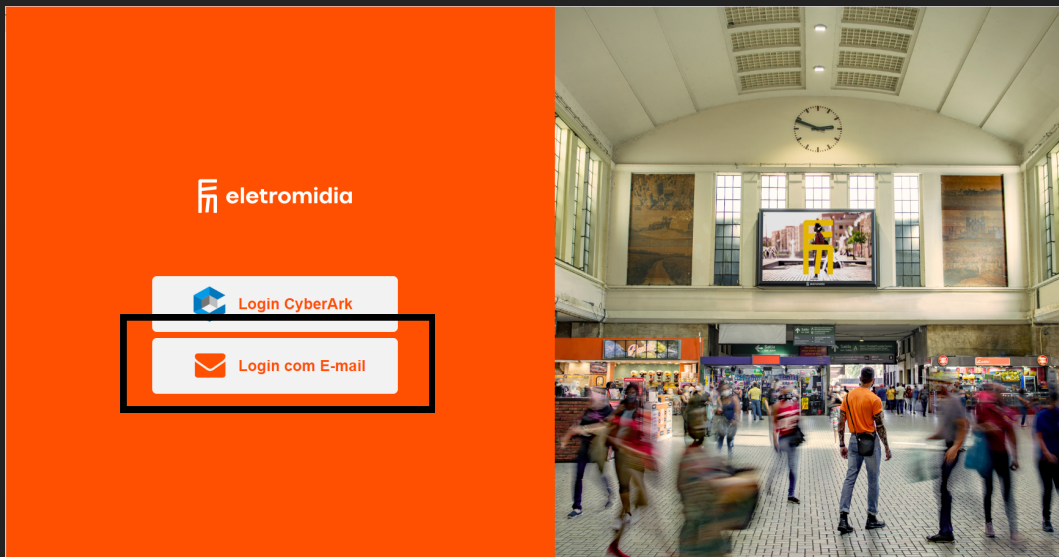
Caso tenham problema com o acesso, entrar em contato com a área de tecnologia

# LOGIN SISTEMAS SEP

## FRANQUIAS | COLABORADORES | CLIENTES LOGIN

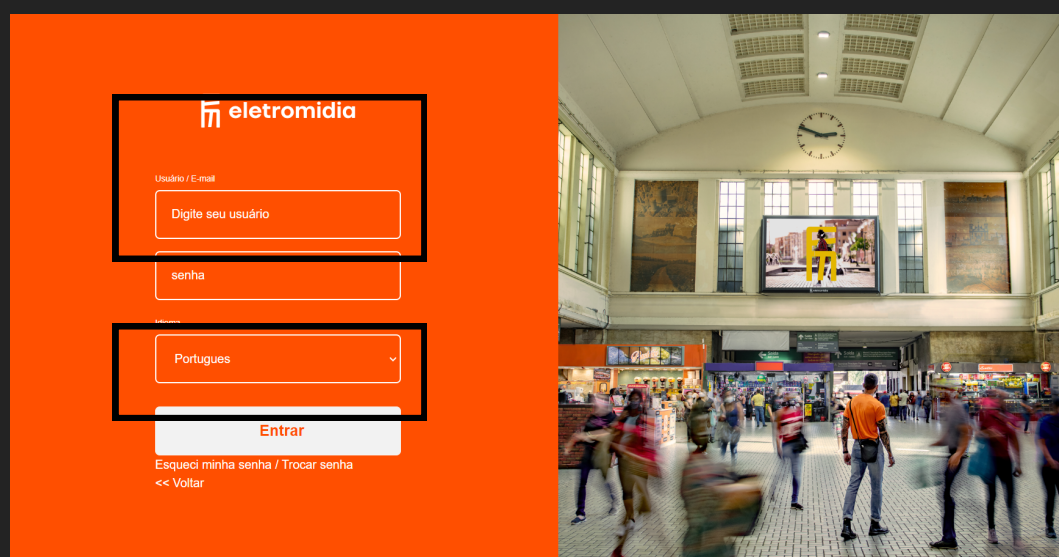
### 1 - Tela de Login

Escolha a opção “Login com E-mail”.



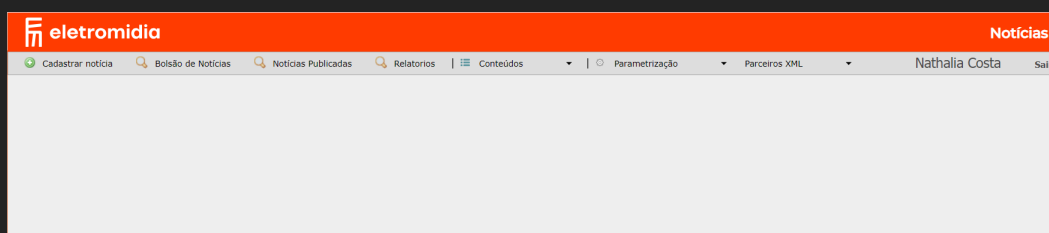
### 2 - Login e Senha

Informe o seu usuário (login ou e-mail) e a sua senha pessoal.  
Após o preenchimento clique no botão entrar.



### 3- Acesso ao Sistema

Após a autenticação ser realizada com sucesso, você será redirecionado para o sistema escolhido.

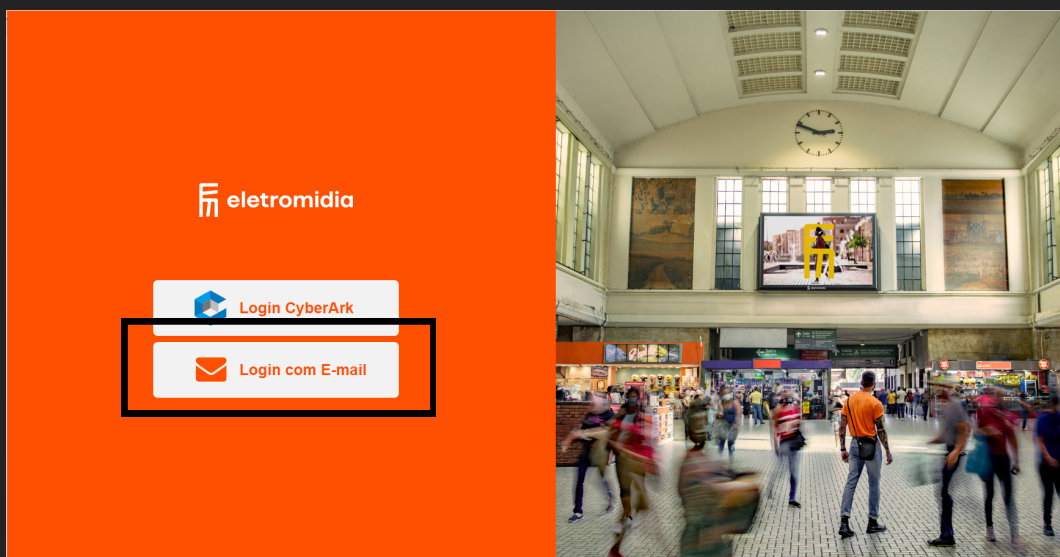


# LOGIN SISTEMAS SEP

## FRANQUIAS | COLABORADORES | CLIENTES ESQUECI/TROCAR MINHA SENHA

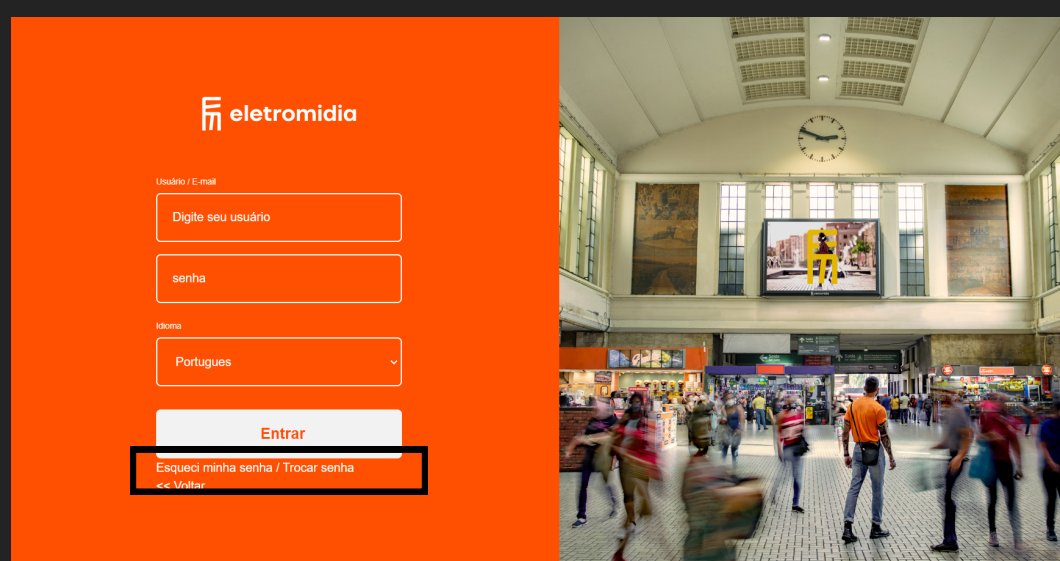
### 1 - Tela de Login

Escolha a opção “Login com E-mail”.



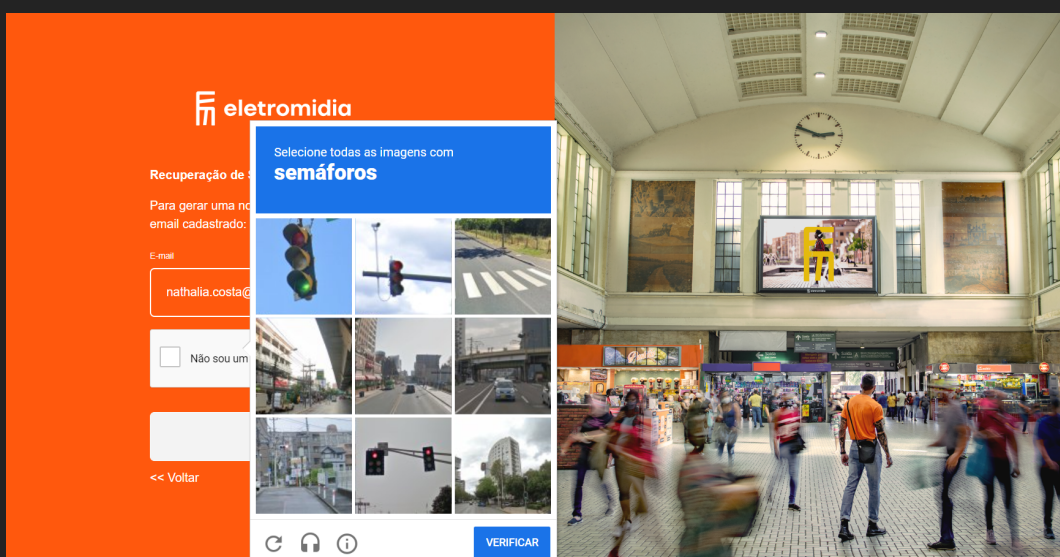
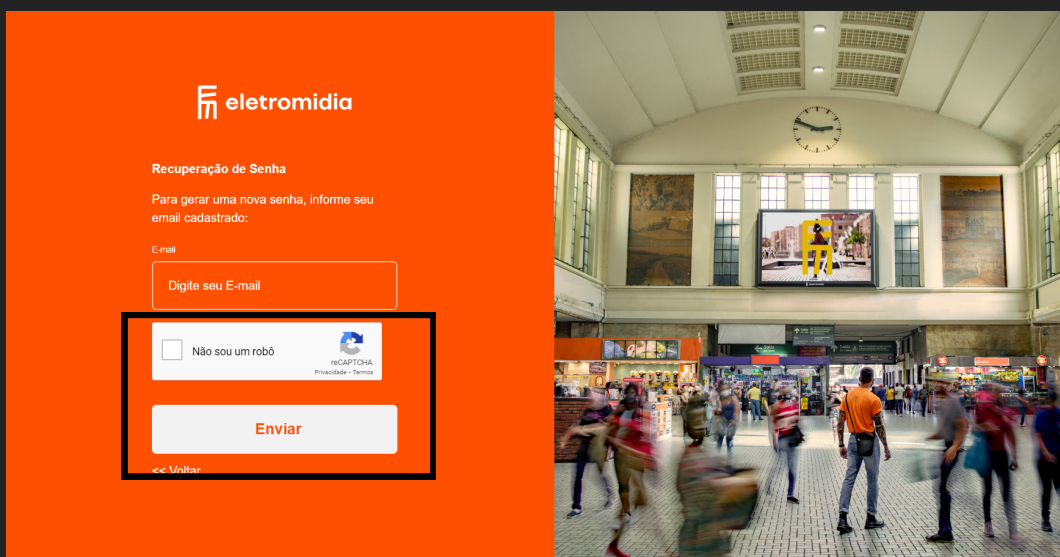
### 2 - Login e Senha

Escolha a opção “Esqueci minha senha / Trocar senha”



### 3 - Confirmação de Acesso

Informe o seu e-mail, selecione a opção de segurança “não sou um robô” e clique no botão enviar



### 4 - E-mail

Siga as instruções enviadas no e-mail e após a troca da senha, realize o login desde o passo 01

